

## ISTI Open Access - Support #24613

### Create an Open Portal instance for CNR-INO

Feb 16, 2023 12:44 PM - Leonardo Candela

<b>Status:</b>	Closed	<b>Start date:</b>	Feb 20, 2023
<b>Priority:</b>	Normal	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	Leonardo Candela	<b>% Done:</b>	100%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.00 hour
<b>VREName:</b>			
<b>Description</b>			
INO confirmed the willingness to be provided with its own instance of Open Portal.  We should set up what is needed.			
<b>Subtasks:</b>			
Support # 24627: Configure D-Net to aggregate the INO set from People			<b>Closed</b>
Support # 24628: Configure FTP server for INO			<b>Closed</b>
Support # 24629: Prepare a new Joomla instance for INO			<b>Closed</b>
<b>Related issues:</b>			
Related to ISTI Open Access - Support #25821: Change INO Open Portal favicon		<b>Rejected</b>	<b>Oct 09, 2023</b>
Related to ISTI Open Access - Feature #26705: INO Open Portal: configure usag...		<b>Closed</b>	<b>Feb 07, 2024</b>

#### History

##### #1 - Feb 17, 2023 10:41 AM - Tommaso Piccioli

La prima cosa da richiedere è un record sul DNS per il dominio di INO che punti al portale, dovrebbe essere:

```
openportal.ino.cnr.it CNAME new-openportal.isti.cnr.it
```

##### #2 - Mar 03, 2023 08:23 PM - Tommaso Piccioli

Ancora openportal.ino.cnr.it non risolve

##### #3 - Mar 08, 2023 05:12 PM - Tommaso Piccioli

- Status changed from New to In Progress

Scrivono da INO:

```
Il nostro server DNS (fox.ino.cnr.it) è autoritativo solo sul dominio ino.cnr.it e non su isti.cnr.it. Non possiamo inserire direttamente il record richiesto. Metto in cc il collega che si occupa direttamente del DNS esterno. Per ovviare al problema abbiamo fatto quanto segue:  
openportal.ino.cnr.it CNAME fed.ino.cnr.it
```

```
su questa macchina vi è un redirect verso new-openportal.isti.cnr.it.
```

A parte il fatto di non comprendere la limitazione, che chiaramente impedisce di creare record su un dominio diverso da ino.cnr.it, non limitare i valori da associare ad un CNAME, la soluzione adottata ci obbligherebbe ad avere per ino un nome tipo "ino-openportal.isti.cnr.it" e non so se siamo d'accordo.

##### #4 - Mar 08, 2023 05:27 PM - Andrea Dell'Amico

Quello che hanno scritto non ha senso: il target di un CNAME può essere un record arbitrario qualunque (come anche un record A può essere un IP qualunque).

##### #5 - Mar 09, 2023 09:06 AM - Leonardo Candela

@tommaso.piccioli@isti.cnr.it non sono in copia nello scambio di cui parli ... ti chiederei gentilmente di informarli del fatto che (a) quello che riportano è quantomeno "strano" e (b) che con l'attuale soluzione apparirebbe il dominio ISTI e questo non credo sia utile per INO.

Please, mettimi in copia.

##### #6 - Mar 09, 2023 06:49 PM - Tommaso Piccioli

Ora la risoluzione del nome è corretta:

```
openportal.ino.cnr.it. 43200 IN CNAME new-openportal.isti.cnr.it.  
new-openportal.isti.cnr.it. 86400 IN A 146.48.87.209
```

**#7 - May 31, 2023 03:59 PM - Tommaso Piccioli**

- Status changed from In Progress to Feedback

Aggiornato DB e frontend https e ftps per ino openportal.  
E' stato messa una grafica autoprodotta per il logo.

**#8 - May 31, 2023 05:39 PM - Leonardo Candela**

Ho informato i colleghi INO che <https://openportal.ino.cnr.it> è funzionante.

Assumo che l'FTP sia stato configurato, nel caso possiamo chiudere [#24628](#) (dobbiamo dare le credenziali di accesso ai colleghi)

Non mi è chiaro cosa fare con [#24629](#) ... credo si possa chiudere.

**#9 - May 31, 2023 07:19 PM - Tommaso Piccioli**

Credenziali ftp INO comunicate a [@leonardo.candela@isti.cnr.it](mailto:@leonardo.candela@isti.cnr.it) e [@michele.artini@isti.cnr.it](mailto:@michele.artini@isti.cnr.it)  
connessione ftps testata, funziona.

**#10 - Oct 06, 2023 05:20 PM - Tommaso Piccioli**

- Status changed from Feedback to Closed

**#11 - Oct 09, 2023 11:53 AM - Leonardo Candela**

- Related to Support [#25821](#): Change INO Open Portal favicon added

**#12 - Feb 07, 2024 08:16 PM - Leonardo Candela**

- Related to Feature [#26705](#): INO Open Portal: configure usage counts added